

Pravilnik o varstvu podatkov

Zahvaljujemo se vam za zanimanje za naše podjetje in naše storitve. Tudi mi obdelujemo Vaše podatke, da lahko izpolnjujemo naše naloge. Zaradi tega Vas prosimo za razumevanje.

Ta pravilnik o zasebnosti pojasnjuje naravo, obseg in namen obdelave osebnih podatkov (v nadaljnjem besedilu "podatki") znotraj naše skupine družb.

Kar zadeva uporabljeno terminologijo, npr. "Osebni podatki" ali njihova "obdelava" se nanašata na opredelitve iz poglavja I, člena 4, Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR) <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>

Pravna podlaga

Če obdelujemo osebne podatke o fizičnih osebah iz EU, ali ima naše podjetje, odgovorno za obdelavo podatkov sedež v EU, se uporabljajo ustrezne pravne podlage za GDPR.

Naša skupina družb obdeluje osebne podatke na podlagi švicarske zakonodaje. Kljub temu pa veljajo spodaj stoječe različice, vendar ne za citirane pravne podlage. Zavezujoče švicarsko pravo ima v tem primeru prednost..

Odgovorni:

ProdEq Trading GmbH, Reckholder 1, 9527 Niederhelfenschwil, Švica

Direktor: Dr. Frank Goedicke

info@prodeq.ch

ProdEq (Schweiz) GmbH, Reckholder 1, 9527 Niederhelfenschwil, Švica

Direktor: Dr. Frank Goedicke

info@prodeq.ch

ProdEq Deutschland GmbH, Weberweg 2, 42499 Hückeswagen, Nemčija

Direktor: Thomas Berger

thomas.berger@prodeq.de

ProdEq d.o.o., Opekarniška 4, 2327 Rače, Slovenija

Direktor: Matjaz Gradišnik

info@prodeq.si

Post-Venta Carreras S.A., C/ Nicolau Copèrnic 2, 08787 La Pobla de Claramunt, Španija

Direktor: Alex Carreras

sales@prensas.net

ProdEq Services GmbH, Wilhelm-Maybach-Str. 6, 78234 Engen, Nemčija

Direktor: Stephanie Leu

logistics@prodeq.com

Podatki, ki smo jih obdelali, so shranjeni tako, da je mogoče določiti podjetje, odgovorno za podatkovni zapis.

Vrste podatkov, ki se obdelujejo z informacijskimi sistemi:

- kontaktni podatki (npr. Imena, naslovi, e-pošta, telefonske številke)
- komunikacije (npr. E-poštna sporočila, optično prebrana korespondenca, ponudbe, iskanja, dnevniki pogovorov)
- podatki o produktih poslovne komunikacije (specifikacije, fotografije, video posnetki)
- pogodbeni podatki (npr. predmet naročila, pogodbeni pogoji)
- podatki o plačilu, davčni podatki (npr. bančni račun, zgodovina plačil, DDV UID, EORI št.)
- podatki o trženju (npr. profili, sestavljeni iz ključnih besed / panog, razredov izdelkov, obiskanih spletnih mest)
- meta komunikacijske podatke (npr. Informacije o napravi, naslove IP, dostopni časi)

Obdelava posebnih kategorij podatkov (člen. 9 (1) GDPR)



Načeloma ne obdelujemo podatkov o rasnem in etničnem poreklu, političnih mnenjih, verskih in ideoloških prepričanjih, sindikalni pripadnosti, genskih podatkih, biometričnih podatkih, zdravstvenih podatkih, podatkih o spolnem življenju ali spolni usmerjenosti.

Če nam kljub temu, pošljete takšne nezahtevane podatke (npr. Prek spletnih obrazcev ali e-poštnih sporočil), bodo takoj po njihovem odkritju izbrisani. Vendar pa ne prevzemamo nobene odgovornosti, za neopaženo shranjevanje ali nadaljnjo obdelavo takih podatkov.

Osebe na katere vpliva obdelava:

- zainteresirane stranke / stalne stranke / dobavitelji / pogodbeni partnerji
- obiskovalci / uporabniki spletne ponudbe
- naročniki na Newsletters (glasilo)

Namen obdelave:

Skladno s pravno podlago GDPR člen.6.1.b

- **odgovarjanje na zahteve za stik in komuniciranje z zainteresiranimi stranmi**
- **zagotavljanje pogodbenih storitev, servisa in skrbi za stranke**

Skladno s pravno podlago GDPR člen.6.1.c

- **davčna poslovna transakcija in podobni pravni varnostni ukrepi**

Skladno s pravno podlago GDPR člen.6.1.f (naši legitimni interesi)

- **trženje, oglaševanje, avkcije**
- **nudenje spletne ponudbe, njegove vsebine in funkcij**
- **varnostni ukrepi**

Z Vašim izrecnim soglasjem v skladu s pravno podlago GDPR člen 6.1.a in GDPR člen 7

- **Izdelava in pošiljanje Newsletters (glasila)**

Kontaktiranje

Ko nas kontaktirate (osebno, po telefonu, elektronski pošti, kontaktni obrazec), bodo podatki zainteresiranih strank, za obdelavo zahteve za stik in njeno odvijanje, obdelani skladno s členom 6, odstavek 1, b GDPR.

Zagotavljanje pogodbenih storitev, servisa in skrbi za stranke

Podatke o stikih (npr. imena in naslove pogodbenih partnerjev), podatke o pogodbah (npr. dostave, uporabljene storitve, imena kontaktnih oseb, informacije za obračun) obdelujemo zaradi izpolnjevanja pogodbenih obveznosti in storitev skladno s členom 6, odstavek 1, b GDPR.

Poleg tega na podlagi poslovnih interesov hranimo informacije o dobaviteljih, promotorjih in drugih poslovnih partnerjih, npr. za poznejši stik. Te podatke, povezane s celotno skupino, hranimo dolgoročno.

Uprava, finančno računovodstvo, pisarniška organizacija

Podatke obdelujemo v kontekstu administrativnih nalog in organiziranosti našega podjetja, finančnega računovodstva in izpolnjevanja zakonskih obveznosti, kot je npr. arhiviranje. Pri tem obdelujemo iste podatke, ki jih obdelujemo pri zagotavljanju naših pogodbenih storitev. Načela obdelave so člen 6, odstavek 1, c. GDPR in člen 6, odstavek 1 f. GDPR. Obdelava vpliva na stranke, interesente, poslovne partnerje in obiskovalce spletnih mest. Namen in naše zanimanje za obdelavo leži v upravi, finančnem računovodstvu, pisarniški organizaciji in arhiviranju podatkov, torej nalogah, ki služijo vzdrževanju naših poslovnih aktivnosti, opravljanju naših nalog in zagotavljanju naših storitev. Brisanje podatkov glede pogodbene uspešnosti in pogodbenega obveščanja, ustreza podatkom, navedenim v teh postopkih obdelave.

Podatke razkrivamo ali pošljemo finančni upravi, svetovalcem, kot so davčni svetovalci ali revizorji ter drugim davčnim organom in ponudnikom plačilnih storitev.

Analiza poslovanja in tržne raziskave

Za učinkovito poslovanje naše družbe v konkurenčnem okolju in za prepoznavanje tržnih trendov, želja kupcev in uporabnikov, analiziramo obstoječe podatke za namene analize poslovanja, trženja, tržnih raziskav in avkcij.

Pri tem obdelujemo kontaktne podatke, komunikacijske podatke, podatke o pogodbah, podatke o plačilih, podatke o uporabi, metapodatke ter javno objavljene ali posredovane podatke o kategorijah izdelkov in strojih, ki jih uporabljate.

Pri tem lahko ustvarjamo profile kupcev in predpostavljamo nakupno vedenje kupcev. Analize služijo izključno nam in se ne bodo javno objavile, razen če gre za anonimne analize s povzetimi vrednostmi.

Če obdelujemo zgoraj navedene podatke za osebe in ne podjetja, se to zgodi na podlagi člena 6, odstavek 1, a. GDPR ali člena 6, odstavek 1, f. GDPR.

Brisanje podatkov

1. Osebni podatki, pridobljeni za obdelavo, se izbrišejo ali omejijo pri obdelavi, v skladu s členi 17, 18 in 21 GDPR.
2. Razen če ni v okviru te izjave o varstvu podatkov izrecno navedeno, bodo shranjeni podatki, izbrisani takoj, ko jih ne bomo več potrebovali za svoj namen in brisanje ni v nasprotju z nobenimi predpisanimi zahtevami glede skladiščenja. Če podatki niso izbrisani, ker so potrebni za druge in zakonite namene, bo njegova obdelava omejena. To pomeni, da bodo podatki shranjeni in se ne bodo obdelovali za druge namene. To velja na primer za podatke, ki jih je treba hraniti zaradi komercialnih ali davčnih razlogov.
3. Obveznosti veljajo za obvezna obdobja hrambe v Švici po členu 962, kot tudi za obdobja obvezne hrambe v državah naših povezanih podjetij.
Praviloma hranimo / arhiviramo podatke, povezane s poslovanjem, 10 let po tem, ko so bili opravljeni zadnji vnosi za določen posel in so bile poknjžene vse transakcije.

Pravice prizadetih fizičnih oseb



V skladu s 15. členom GDPR imate pravico zahtevati potrditev, ali, in katere od vaših osebnih podatkov obdelujemo in prejeti kopijo teh podatkov.



Skladno s členom 16 GDPR imate pravico zahtevati dopolnitev podatkov, ki se nanašajo na vas, ali popravek napačnih podatkov, ki se nanašajo na vas.



V skladu s členom 17 GDPR imate pravico zahtevati, da se zadevni podatki takoj izbrišejo, ali alternativno, zahtevate omejitev obdelave podatkov v skladu s členom 18 GDPR.



Imate pravico zahtevati, da se vaši osebni podatki, ki ste nam jih posredovali po pogodbi ali soglasju, ohranjajo ali posredujejo drugim odgovornim osebam, v skladu s členom 20 GDPR.



Imate pravico, da prekličete odobreno soglasje z učinkom za prihodnost, v skladu s členom 7 (3) GDPR.

Prav tako lahko kadarkoli prekličete nadaljno obdelavo dotičnih podatkov, v skladu s členom 21 GDPR. Preklic se lahko obravnava zlasti za namene neposrednega trženja.



Nadalje imate pravico po členu 77 GDPR, vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu.

Varnost podatkov, mesta obdelave Vaših podatkov

1. Vaši podatki so shranjeni na naših lastnih strežnikih v Švici, na varnih območjih in so zaščiteni v skladu z obstoječo tehnologijo, po naših najboljših znanjih in vesti, predi izgubo ali dostopu nepooblaščenih oseb. Trenutno ne uporabljamo računalništva v oblaku (Cloud computing). Naše osebje je zavezano k tajnosti.
2. Če med obdelavo podatkov razkrivamo podatke tretjim osebam, jim posredujemo podatke, ali jim kako drugače odobrimo dostop do podatkov, se to zgodi le na podlagi zakonskega dovoljenja (npr. če so podatki posredovani tretjim osebam, kot npr. ponudnikom plačilnih storitev, v skladu s členom 6 (1) (b) GDPR, za izpolnjevanje pogodbe), vaše odobritve, pravne obveznosti ali na podlagi naših zakonitih interesov (npr. zunanje varnostne rešitve, ponudniki gostujočih storitev, davčni svetovalci itd.).
3. Če tretjim strankam naročimo obdelavo podatkov na podlagi tako imenovane "pogodbe obdelave naročil", se to opravi na podlagi člena 28 GDPR.
4. Če obdelujemo podatke v tretjih državah (torej izven Evropske unije (EU) in Evropskega gospodarskega prostora (EGP)), ali se to zgodi v okviru uporabe storitev tretjih oseb, ali se razkrije oz. prenese podatke tretjim osebam, se to zgodi le v primeru, da izpolnimo svoje (pred) pogodbenne obveznosti; na podlagi vašega soglasja, zaradi pravne obveznosti, ali na podlagi svojih legitimnih interesov. Ob upoštevanju zakonskih ali pogodbenih dovoljenj, obdelujemo ali dovolimo obdelovati podatke v tretji državi samo ob izpolnitvi posebnih pogojev iz člena 44 GDPR. To pomeni, da obdelava poteka npr. na podlagi posebnih jamstev, kot je uradno priznana raven varstva podatkov (npr. za ZDA prek "Privacy Shield") ali skladnosti z uradno priznanimi posebnimi pogodbenimi obveznostmi (tako imenovane "standardne pogodbenne klavzule").

Anti-Spam-preverjanje

Za preverjanje našega vhodnega e-poštnega prometa za neželeno pošto in zlonamerno programsko opremo, uporabljamo storitev švicarskega ponudnika. V ta namen, so naša prihajajoča e-poštna sporočila posredovana prek strežnika ponudnika storitev, preden pridejo do nas. Uporaba je narejena na podlagi naših zakonitih interesov v smislu člena 6, odstavek 1, f GDPR. Obstaja pogodba o naročilu obdelave.

Spletna ponudba, spletna stran

1. Za upravljanje naše spletne ponudbe, obstaja pogodba o naročilu obdelave, z gostujočim ponudnikom storitev za Švico. Storitve gostovanja, ki jih uporabljamo, služijo zagotavljanju storitev infrastrukture in platform, računalniških zmogljivosti, prostora za shranjevanje in baze podatkov, varnostnih storitev in storitev tehničnega vzdrževanja.
2. Tukaj mi, ali naš ponudnik gostujočih storitev, obdelujemo kontaktne podatke, podatke o vsebini, podatke o pogodbah, podatke o uporabi, meta in komunikacijske podatke strank, zainteresiranih strank in obiskovalcev naše spletne ponudbe na podlagi naših legitimnih interesov za učinkovito in varno zagotavljanje te spletne ponudbe, skladno s členom 6, odstavek 1, f GDPR, v povezavi s členom 28 GDPR (sklenitev pogodbe o naročilu).
3. Zaradi varnostnih razlogov in za zaščito prenosa osebnih podatkov, uporablja naša spletna stran šifriranje SSL ali TLS.

Zbiranje dostopnih podatkov, pri dostopu do naše spletne strani

1. Na podlagi naših legitimnih interesov po funkcionalnosti in izboljšanju naše spletne strani, v smislu člena 6 odst. 1 f. GDPR, zbiramo podatke o vsakem dostopu do našega spletnega strežnika. Zapisani podatki o dostopu lahko vsebujejo, ime pridobljene spletne strani ali datoteke (URL), datum in čas prenosa, preneseno količino podatkov, obvestilo o uspešnem nalaganju, vrsto in različico brskalnika,

uporabniški operacijski sistem, URL predhodno obiskane strani, naslov IP in ponudnika proizvodbe.

2. Če prejmete od nas e-poštno korespondenco, posredujejo tam vsebovane povezave na našo spletno stran, identifikator vašega podjetja na naš spletni strežnik. Ta identifikator lahko uporabimo za identifikacijo vašega podjetja, vendar ne za Vas osebno. Tako pridobljeni podatki pomagajo izboljšati našo obdelavo trga in strank.
3. Če na podlagi soglasja v skladu z GDPR člen 6, odstavek 1 a, od nas prejmete glasilo (Newsletter) in drugo e-poštno korespondenco, nam povezave ki jih vsebujejo, prenašajo vašo osebno identifikacijo na naš spletni strežnik. Informacije, pridobljene na ta način, pomagajo izboljšati našo obdelavo trga in strank, ter Vam prilagoditi naše glasilo (Newsletter).

Vključevanje storitev in vsebin tretjih oseb

1. V okviru naše spletne ponudbe, vključujemo na podlagi naših zakonitih interesov (tj. zanimanja za analizo, optimizacijo in gospodarno delovanje naše spletne ponudbe v smislu člena 6 (1) f GDPR), ponudbe vsebin ali storitev (v nadaljnjem besedilu skupaj "vsebine") tretjih oseb. To vedno pomeni, da ti drugi ponudniki teh vsebin zaznajo IP-naslov uporabnikov, ker vsebine niso mogli poslati v njihov brskalnik brez naslova IP. IP naslov je zato potreben za predstavitev te vsebine. Prizadevamo si uporabljati samo vsebino, katere ustrezni ponudniki uporabljajo naslov IP le za dostavo vsebine. Tretje osebe lahko za statistične ali tržne namene uporabljajo tudi tako imenovane oznake pikslov (nevidne grafike, imenovane tudi "spletni svetilniki"). »Oznake pikslov« lahko uporabite za ovrednotenje informacij, kot je promet obiskovalcev, na straneh tega spletnega mesta. Psevdonimne podatke lahko shranite tudi v piškotke na napravi uporabnika. Med drugimi tehničnimi informacijami o brskalniku in operacijskem sistemu, pa vsebujejo referenčne spletne strani, čas obiska in druge podatke o uporabi naše spletne ponudbe, lahko pa se tudi povežejo s takšnimi informacijami iz drugih virov..
2. Naslednja predstavitev nudi pregled tretjih ponudnikov in njihovo vsebino, ter povezave do svojih izjav o varstvu podatkov, ki nadalje opozarjajo na obdelavo podatkov in v večji meri. že vsebujejo omenjeno možnosti ugovora (tako imenovani opt-out):

YouTube

Povezujemo videoposnetke iz platforme »YouTube« ponudnika Google LLC, 1600. Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA.

Pravilnik o varstvu podatkov: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>

Newsletter

1. Naslednje informacije vas bodo obvestile o vsebini našega glasila, kot tudi o postopkih registracije, pošiljanja in vrednotenja ter o pravicah do ugovora. V kolikor se naročite na naše glasilo (Newsletter), se strinjate s prejemom in opisanimi postopki
2. Pošiljanje glasila in drugih reklamnih e-poštnih sporočil ter njihova obdelava, poteka na podlagi soglasja prejemnika po členu 6, odstavek 1, a GDPR, ali katerega drugega pravnega dovoljenja. Dodatno velja za Nemčijo § 7 odstavek 2 št. 3 UWG, oz. na podlagi zakonitega dovoljenja v skladu s § 7 Abs 3 UWG, za Avstrijo § 107 Abs. 2 u. 3 TKG in za Švico UWG člen 3, o.
3. Registracija za naše glasilo poteka v tako imenovanem Double-Opt postopku. To pomeni, da po registraciji prejmete e-pošto, v kateri vas prosimo za potrditev registracije. Ta potrditev je potrebna, da se nihče ne more prijaviti s tujimi e-poštnimi naslovi. Registracije za glasilo je zabeležena, da bi lahko dokazali postopek registracije v skladu z zakonskimi zahtevami. K temu sodi shranjevanje prijave in čas potrditve, ter naslov IP.

Snemanje postopka registracije temelji na naših legitimnih interesih v skladu s členom 6, odstavek 1, f GDPR in služi kot dokaz o soglasju k prejemu glasila.

4. Za registracijo glasila potrebujemo vaše ime, vaš e-poštni naslov, ime vašega podjetja in podatke o tem, ali delate kot trgovec s stroji.
Neobvezno vas prosimo za informacije o področju dejavnosti vašega podjetja.
Pridržujemo si pravico do preverbe posameznih abonentov na glasilo in jih kadarkoli izključiti iz pošiljanja, če vidimo, da so kršeni naši zakoniti interesi.
5. Vsebino naših glasil, e-poštnih sporočil in drugih elektronskih obvestil Individualiziramo. Vsak kupec prejme promocijske informacije, prilagojene njegovim potrebam, o naših produktih, ponudbah, promocijah in o našem podjetju.
Bolj relevantne informacije o vašem območju dejavnosti in strojih, ki jih uporabljate, imamo, boljša bo izbirana vsebina, ki jo naredi algoritem.
6. Naše glasilo in druga dopisovanja po e-pošti lahko vsebujejo povezave z vašo osebno identifikacijo, ki se bodo, ko se bo glasilo odprlo, ali z izrecnim aktiviranjem povezave, povezali z našim spletnim strežnikom. Naš spletni strežnik hrani URL-je spletnih mest, ki so bile prikazane med sejo, datum in časom prikaza, vrsto in različico brskalnika, vaš IP naslov in vašo osebno identifikacijo.
Tako pridobljeni podatki se ovrednotijo statistično in posamično. Statistična ocena služi tehničnim izboljšavam glasila in naše spletne ponudbe. Posamezno vrednotenje služi interesno usmerjeni usmeritvi glasila in naše ekipe, ki pridobiva podatke.
Snemanje lahko onemogočite tako, da v nastavitvah brskalnika onemogočite JavaScript. Če je JavaScript deaktiviran, morda ne boste mogli uprabljeni posameznih funkcij naše spletne ponudbe.
7. Odpoved / preklic - naročniki glasila lahko kadarkoli prekinejo prejem, tj. preklicajo svoje soglasje. Na koncu vsakega glasila, se nahaja povezava za preklic novic. Ob preklicu glasila hkrati preneha tudi soglasje k snemanju (protokoliranj), v skladu s 6. odstavkom GDPR. Na žalost žal ni mogoče ločeno preklicati snemanja, ker je to integrirana funkcija za izbor vsebine glasila. Če se odjavite iz novic, se bodo vaši osebni podatki hranili do mere, kot je dovoljeno po členu 6 (1). b ali f GDPR. Na podlagi naših legitimnih interesov hranimo izbrisane e-poštne naslove da lahko zagotovimo dokaze o predhodnem soglasju. Nalog za popolno brisanje vaših osebnih podatkov je mogoč kadarkoli, v skladu s členom 17 GDPR, hkrati s potrditvijo predhodnega obstoja privolitve.

Prisotnost na spletu v socialnih medijih

1. Na podlagi naših legitimnih interesov v smislu člena 6 (1) f GDPR, ohranjamo spletno prisotnost v socialnih omrežjih in platformah, da bi komunicirali s tam aktivnimi strankami in uporabniki in jih obvestiti o naših storitvah. Pri povezovanju z aktualnimi omrežji in platformami, veljajo poslovni pogoji in smernice za obdelavo podatkov, njihovega aktualnega operaterja.
2. Če v kontekstu našega pravilnika o varstvu podatkov ni drugače navedeno, obdelujemo podatke uporabnikov, če komunicirajo z nami v socialnih omrežjih in platformah, npr. napišejo objave na naši spletni strani ali nam pošljejo sporočila.

Spremembe in posodobitve pravilnika o varstvu podatkov

Prosimo vas, da redno preverjate vsebino našega pravilnika o varstvu podatkov. Pravilnik o varstvu podatkov, bomo prilagodili takoj, ko bodo spremembe v obdelavi podatkov, ali spremembe v zakonu, to zahtevale. Obvestili Vas bomo takoj, ko bodo spremembe zahtevale vaše sodelovanje (npr. soglasje) ali bo potrebno katero koli drugo individualno obvestilo.